

МКОУ «Чернская начальная общеобразовательная школа «Росинка»

№ 77

от 27.12.2021г.

Об утверждении Плана на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «ЧНОШ «Росинка»

В целях реализации Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества образования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «ЧНОШ «Росинка», согласно приложению.
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Саримсакова Т.В.

Директор
Саримсакова Т.В.
Утверждаю

План на 2022 год

по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «ЧНОШ «Росинка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационных стендах в помещении организации информация, установленная нормативными правовыми актами.	Размещение соответствующей информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организации в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582, с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	I квартал 2021 года	Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна		
1.2. Поддержание актуального состояния на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.	Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг	Постоянно	Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна		



	<p>мнения о качестве условий оказания услуг организацией)</p> <p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p>	
II Комфортность условий предоставления услуг				
<p>2.1. Продолжение работы по созданию комфортных условий для получателей услуг в учреждении дополнительного образования</p>	<p>Мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы образовательных учреждений, улучшение комфортности пребывания получателей услуг в организациях</p>	<p>По мере выделения средств</p>	<p>Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p>	
<p>2.3. Сохранение 100% показателя удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p>	
III Доступность услуг для инвалидов				
<p>3.1. Помещения организации и прилегающие территории не в полной мере оборудованы в части обеспечения доступности для инвалидов</p>	<p>Проведение работ по оборудованию помещений организации и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минпрфсв России от 13 марта 2019 года №114</p>	<p>По мере выделения средств</p>	<p>Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p>	
<p>3.2. Не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение в организации</p>	<p>По мере выделения средств</p>	<p>Директор МКОУ «ЧНОШ</p>	

<p>обеспечены в организации условия доступности ,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.</p> <p>3.3. Работа по сохранению 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов.</p>	<p>условий доступности, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года №114</p> <p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов. Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>«Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p> <p>Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p>		
<p>IV Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p>4.1 -4.3. Работа по сохранению 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации от числа респондентов.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива. Организация работы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью работников организации. Проведение среди работников организации разъяснений по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных 	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p>		

	правил служебного поведения; -развитию коммуникативных качеств получателей услуг				
<p>5.1.-5.3. Работа по сохранению 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: -доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию подставникам и знакомым; -доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг-графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.); - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в организации с последующим анализом ситуации и решения вопроса по проведению работ по улучшению условий оказания услуг в учреждении дополнительного образования. Проведение разъяснительной работы с родительской общественностью о порядке и условиях предоставления услуг в учреждениях дополнительного образования детей.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка» Саримсакова Татьяна Викторовна</p>		