



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКОУ «ЧНОШ «Росинка»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	См.сайт rosinka.tulschool.ru	25.12.2018г.	Гарнеева Е. А.	Довести до сведения родителей новый адрес сайта школы через электронный журнал	25.12.2018г.
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Замена окон	Участие в проекте «Народный бюджет – 2019г.»	2019г.	Агудаличева Н. И. директор	Участие в проекте «Народный бюджет – 2019», составление сметы	До 01.09.2019г.
Отопление	Готовится смета по замене отопительной системы	2019г.	Агудаличева Н. И. директор	Составляется смета	До 01.09.2019г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Заявка на участие в программе «Доступная среда»	2020г.	Агудаличева Н. И. директор	Обращение в КО	2020г.

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
Доброжелательность	Продолжать работу по внедрению «Кодекса этики работников», работать над повышением квалификации педагогических работников	Апрель 2019	Курочкина Л.А. завуч, Агудаличева Н. И. директор	Повышать квалификацию работников, компетентность	Апрель 2019г.- аттестация воспитателей
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности (1 человек)	Создать почву доверия	1 февраля 2019г.	Кузнецова А.М.	Проведено обсуждение данного замечания	1 февраля 2019г.