Приложение к приказу

комитета по образованию администрации

МО Чернский район

№ 102/1 от «19» декабря 2018 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями МО Чернский район, проведенной в 2018 году,**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | | **Сведения о ходе реализации мероприятия \*\*** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. ***Открытость и доступность информации об организации*** | | | | | | |
| 1.1. Не в полном объеме размещена на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация, установленная нормативными правовыми актами. | Размещение соответствующей информации на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582, с приказом Министерства образования и науки РФ от 29 мая 2014 г. N 785 | 1 квартал  2019 года | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Никольско- Вяземская СОШ»  МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  МКОУ «Скуратвоская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 1.2Не в полном объеме размещена на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация о педагогических работниках организации | Размещение соответствующей информации на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29 мая 2014 г. N 785 | 1 квартал  2019 года | Директор МКОУ «Архангельская СОШ» |  | |  |
| 1.3. Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»электронной формы для внесения предложений, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами | Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией) | 1-2 кварталы  2019 года | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «ЛипицкаяСОШ»  Директор МКОУ «ЧНОШ «Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 1.4.Отсутствие информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Обеспечение размещения информации о ходе рассмотрения обращений получателей услуг | 1-2 кварталы  2019 года | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| ***II. Комфортность условий предоставления услуг*** | | | | | | |
| 2.1. Недостаточный уровень материально-технического и информационного обеспечения организации | Мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы образовательных учреждений | Постоянно | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 2.2. Недостаточный уровень наличия условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Мероприятия, направленные на улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся. | Постоянно | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 2.3. Недостаточный уровень организации условий для индивидуальной работы с обучающимися | Проведение мероприятий, направленных на обеспечение условий для индивидуальной работы учащихся, включение в образовательный процесс дистанционных технологий, углубленного изучения отдельных предметов, профильное обучение | Постоянно | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 2.4. Дополнительные образовательные программы представлены не по всем направлениям, недостаточно высокий охват обучающихся дополнительными образовательными программами | Проведение мероприятий, направленных на расширение  направлений  дополнительных  образовательных услуг ОУ, исходя из интересов детей и родителей, повышение качества воспитательной работы в ОУ и качества дополнительных образовательных услуг, увеличение охвата детей дополнительными образовательными программами | Постоянно | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 2.5.Низкий уровеньучастия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе в региональных, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | Проведение мероприятий, направленных на активизацию работы с одаренными детьми, привлечение обучающихся ОУ в участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня. | Постоянно | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 2.6. Отсутствие в ОУ возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся | Организация сотрудничества с педагогом-психологом, социальным педагогом и логопедом МКОУ ДОД «Дом детского творчества» | Постоянно | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| 2.7. Низкий уровень доступности услуг для инвалидов | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц граждан с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Директор МКОУ «Архангельская СОШ»  Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Русинская СОШ»  Директор МКОУ «Синегубовская ООШ»  Директор МКОУ «СкуратовскаяСОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «Фёдоровская ООШ»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 2» |  | |  |
| ***III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** | | | | | | |
| 3.1.Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации | Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива. Организация работы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и воспитанниками. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услугдоброжелательностью и вежливостью работников организации.  Проведение среди работников организаций разъяснений по:  - применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения;  - развитию коммуникативных качеств получателей услуг. | Постоянно | Директор МКОУ «Большескуратвоская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1» |  | |  |
| 3.2. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг компетентностью работников организации | Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности работников организации. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услугкомпетентностью работников организации | Постоянно | Директор МКОУ «Большескуратвоская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1» |  | |  |
| IV. ***Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*** | | | | | | |
| 4.1.Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг материально-техническим обеспечением организации | Организация работы по укреплению материально-технической базы ОУ.  Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услугматериально-техническим обеспечением организации | Постоянно | Директор МКОУ «Большескуратвоская СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «Тургеневская СОШ»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1» |  | |  |
| 4.2. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых образовательных услуг | Организация работы по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.  Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услугкачеством предоставляемых образовательных услуг. Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления образовательных услуг в организациях. | Постоянно | Директор МКОУ «Большескуратвоская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1» |  | |  |
| 4.3. Недостижение 100% показателя готовностиполучателей образовательных услугрекомендовать организацию родственникам и знакомым | Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг и как следствие формирование готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Постоянно | МКОУ «Большескуратвоская СОШ»  Директор МКОУ «Липицкая СОШ»  Директор МКОУ «Малоскуратовская ООШ»  Директор МКОУ «Поповская СОШ»  Директор МКОУ «НОШ «Радуга»  Директор МКОУ «Скуратовская СОШ»  Директор МКОУ «Спартаковская СОШ»  Директор МКОУ «ЧНОШ Росинка»  Директор МКОУ «Чернская СОШ № 1» |  | |  |