**Анализ результатов независимой оценки качества образовательных услуг общеобразовательных организаций**

**МО Чернский район**

Оценивание образовательных организаций МО Чернский район осуществлялось по следующим группам показателей:

* Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
* Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

С целью оценивания **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** изучались сайты образовательных организаций и выявлялись:

* Дата создания ОО;
* Учредитель;
* Место нахождения;
* Контактные телефоны;
* Адрес электронной почты;
* Структура и органы управления ОО;
* Учебное расписание;
* Уровень образования и формы обучения;
* Устав ОО;
* Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
* Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
* Образовательные программы с приложениями;
* Образовательные программы элективных курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ;
* Учебный план с приложениями;
* Материально- техническое обеспечение;
* План финансово-хозяйственной деятельности;
* Локальные нормативные акты;
* Частота обновления сайта.

Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

В Чернском районенаиболее высокие баллы по данному блоку получили МКОУ «Чернская СОШ № 1» (37,8 балла), МКОУ «НОШ «Радуга» (37,8 балла), МКОУ «Малоскуратовская ООШ» (37,8 балла), МКОУ «Липицкая СОШ» (37,8 балла), МКОУ «Спартаковская СОШ» (37,8 балла), МКОУ «Тургеневская СОШ» (37,8 балла), МКОУ «Поповская СОШ» (37,8 балла), МКОУ «Синегубовская ООШ» (37,8 балла), МКОУ «Большескуратовская СОШ» (37,8 балла), МКОУ «Скуратовская СОШ» (37,8 балла) наименьшее количество баллов в МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ» (18 баллов) (рис. 1).

*Рис.1 . Оценка качества образовательной деятельности организаций МО Чернского района, касающаяся открытости и доступности информации*

При среднем значении 34,8 балла, выше среднего значения результаты у МКОУ «Чернская НОШ «Росинка» (37,2 балла), ниже среднего значения результаты у следующих образовательных учреждений:

* МКОУ «Долматовская ООШ» (28,4 баллов);
* МКОУ «Федоровская ООШ» (26,5 балла);
* МКОУ «Архангельская СОШ» (24,2 балла);
* МКОУ «Русинская СОШ» (24,5 балла);
* МКОУ «Чернская СОШ № 2» (27,8 балла).

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В этом блоке учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов.

В МО Чернский район наиболее высокие результаты показали МКОУ «Большескуратовская СОШ»(24,5 баллов), МКОУ «Долматовская ООШ» (24,5 балла), МКОУ «Архангельская СОШ» (24,5 балла). Минимальное количество баллов в МКОУ «Поповская СОШ»(18,5 балла) (рис. 2).

*Рис. 2 . Оценка качества образовательной деятельности организаций МО Чернского района, касающаяся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

При среднем значении 21,8 балла, выше среднего значения результаты у следующих образовательных организаций Чернского района:

* МКОУ «Синегубовская ООШ» (22 балла),
* МКОУ «Никольско-Вяземская СОШ» (22 балла),
* МКОУ «Фёдоровская ООШ» (22 балла),
* МКОУ «Малоскуратовская ООШ» (22,5 балла),
* МКОУ «Липицкая СОШ» (22 балла),
* МКОУ «Чернская СОШ №2» (23 балла),
* МКОУ «Чернская СОШ №1» (24 балла).

Ниже среднего значения баллы у следующих образовательных организаций Чернского района:

* МКОУ «Спартаковская СОШ» (19 баллов),
* МКОУ «Скуратовская СОШ» (19,5 балла),
* МКОУ «НОШ «Радуга» (20,5 балла),
* МКОУ «Тургеневская СОШ» (20,5 балла),
* МКОУ «Чернская НОШ «Росинка» (20,5 балла),
* МКОУ «Русинская СОШ» (21,5 балла).

Наилучшие результаты участия в различных этапах Всероссийской олимпиады школьников, а также различных конкурсах и соревнованиях показали МКОУ «Малоскуратовская ООШ», МКОУ «Чернская СОШ №2», МКОУ «Архангельская СОШ», МКОУ «Тургеневская СОШ», МКОУ «Синегубовская ООШ», МКОУ «Чернская СОШ №1».

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников; а также показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации оценивались с помощью опроса родителей (законных представителей) учащихся.

При опросе родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций выявлялись:удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогов, профессионализмом педагогов, качеством образовательной деятельности, качеством воспитательной работы, качеством информации о деятельности образовательной организации, расположенной на сайте, качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состояние медицинского обслуживания, организацией питания, обеспечением учебниками. Также выяснялось, сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать школу родственникам и знакомым.

В МО Чернский район наиболее высокие результаты по анкетированию родителей в МКОУ «Большескуратовская СОШ». Самый низкий показатель в МКОУ «Спартаковская СОШ» (рис. 3-4).

*Рис. 3. Оценка качества образовательной деятельности организаций МО Чернского района, касающаяся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*

*Рис. 4. Оценка качества образовательной деятельности организаций МО Чернского района, касающаяся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации*

В целом, анкетирование показало достаточно высокую удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью педагогов, профессионализмом педагогов, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, также качеством образовательной деятельности и воспитательной работы. Ниже оценивается качество дополнительных образовательных услуг и качество информации о деятельности школы, расположенной на сайте школы, состоянием материально-технической базы. Весьма низкие оценки родители дают качеству медицинского обслуживания в школе.

**Итоговые результаты независимого оценивания образовательных организаций**

При подведении итогов по всем блокам показателей в Чернском районе наиболее высокие баллы у МКОУ «Большескуратовская СОШ», МКОУ «Чернская СОШ № 1», МКОУ «Малоскуратовская ООШ» (рис. 5).

*Рис. 5. Общие баллы, характеризующие критерии независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций МО Чернского района*