

ПРИКАЗ

от «26» августа 2015г.

№ 169

**О деятельности Общественного совета при комитете по образованию администрации МО Чернский район**

Во исполнение ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, в целях формирования независимой системы оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете при комитете по образованию администрации МО Чернский район (Приложение № 1).
2. Утвердить состав Общественного совета при комитете по образованию администрации МО Чернский район (Приложение № 2).
3. Утвердить Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, подведомственных комитету по образованию администрации МО Чернский район (Приложение № 3).
4. Признать утратившим силу приказ комитета по образованию администрации МО Чернский район от 05.11.2013г. № 278 « Об утверждении состава и Положения об Общественном совете по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Чернского района».
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного, общего и дополнительного образования комитета по образованию администрации МО Чернский район Алисеевич Н.М.

**Председатель комитета по образованию администрации МО Чернский район**



**С.А. Кузнецов**

**Положение  
об Общественном совете при комитете по образованию  
администрации МО Чернский район**

**I. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение определяет статус, основные задачи, права, порядок деятельности Общественного совета при комитете по образованию администрации МО Чернский район (далее – Общественный совет).
- 1.2. Общественный Совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Тульской области, указами и распоряжениями губернатора тульской области, постановлениями и распоряжениями правительства Тульской области, муниципальными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере деятельности Общественного совета, а также настоящим Положением.
- 1.3. Общественный Совет создается в целях:
  - проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги населению в сфере образования, в отношении которых комитет по образованию администрации МО Чернский район осуществляет функции координации и регулирования (далее – учреждения);
  - повышения качества работы и информационной открытости учреждений;
  - обеспечения взаимодействия комитета по образованию администрации МО Чернский район с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.
- 1.4. Положение об Общественном совете утверждается и изменяется приказом комитета по образованию администрации МО Чернский район.
- 1.5. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом.

- 1.6. Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений, организуемая Общественным советом по её проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.
- 1.7. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.
- 1.8. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте комитета по образованию администрации МО Чернский район.

## **II. Основные задачи и функции Общественного совета**

- 2.1. Основными задачами Общественного совета являются:
  - изучение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений;
  - сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений;
  - представление в комитет по образованию администрации МО Чернский район результатов независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, а также предложений об улучшении их деятельности;
  - установление при необходимости критериев качества образовательной деятельности учреждений дополнительно к установленным ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ общим критериям.
- 2.2. Основными функциями общественного совета являются:
  - определение перечня организаций для проведения независимой оценки качества их работы;
  - проведение независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений;
  - формирование рейтинга учреждений;
  - участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждений (круглые столы, конференции и иное);
  - рассмотрение предложений по улучшению качества работы учреждений;
  - проведение анкетирования получателей услуг и других категорий населения по вопросам качества работы учреждений и доступности получения услуг;
  - иные функции, определяемые комитетом по образованию администрации МО Чернский район, при котором создан Общественный совет.

### **III. Права Общественного совета**

3.1. Общественный совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от руководства учреждений документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- запрашивать в установленном порядке у комитета по образованию администрации МО Чернский район информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы учреждений;
- посещать учреждения в целях сбора информации для проведения независимой оценки;
- использовать при составлении рейтинга учреждений результаты оценки качества их работы, проведенные иными независимыми организациями;
- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Общественного совета, рабочие группы.

### **IV. Состав и порядок формирования Общественного совета**

- 4.1. Состав Общественного совета формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.
- 4.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.
- 4.3. Состав Общественного совета и его изменения утверждаются приказом председателя комитета по образованию администрации МО Чернский район на основе согласий кандидатов об участии в деятельности Общественного совета.
- 4.4. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета, секретарь и члены Общественного совета.
- 4.5. Число членов Общественного совета не может быть менее десяти и не более двадцати человек.
- 4.6. Персональный состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, работников сферы образования и науки, представителей бизнеса, производства, СМИ. Допускается включение сотрудников комитета по образованию администрации МО Чернский район, но не более 10% от максимально допустимой численности Общественного совета.

- 4.7. Непосредственное руководство деятельностью Общественного совета и контроль исполнения принятых решений осуществляет председатель Общественного совета.
- 4.8. Председатель Общественного совета:
- утверждает план работы, повестку и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
  - организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
  - подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;
  - вносит предложения председателю комитета по образованию администрации МО Чернский район по вопросам внесения изменений в настоящее Положение;
  - взаимодействует с руководством комитета по образованию администрации МО Чернский район по вопросам реализации решений Общественного совета;
  - осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.
- 4.9. Заместитель председателя Общественного совета:
- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
  - участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.
- 4.10. Члены Общественного совета имеют право:
- вносить предложения по формированию повестки для заседаний Общественного совета;
  - вносить предложения в план работы Общественного совета;
  - в инициативном порядке готовить аналитические справки, доклады, иные документы и выносить их на рассмотрение Общественного совета;
  - предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;
  - участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
  - высказывать мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;
  - вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
  - осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.
- 4.11. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;
- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- взаимодействует с комитетом по образованию администрации МО Чернский район по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

## **V. Организация деятельности Общественного совета**

- 5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, утвержденный председателем Общественного совета.
- 5.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.
- 5.3. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы.
- 5.4. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.
- 5.5. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях.
- 5.6. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.
- 5.7. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.
- 5.8. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.
- 5.9. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом.
- 5.10. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.
- 5.11. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса по принятию решения Общественного совета.
- 5.12. Протокол заседания Общественного совета оформляется секретарем Общественного совета в течение 5 календарных дней после проведения

заседания, рассылка протокола заседания Общественного совета членам Общественного совета, а также иным заинтересованным лицам производится в течение 7 календарных дней со дня проведения заседания.

- 5.13. Решения, принятые на заседании Общественного совета, размещаются на официальном сайте комитета по образованию администрации МО Чернский район не позднее 7 календарных дней после заседания.
- 5.14. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет комитет по образованию администрации МО Чернский район.
- 5.15. Комитет по образованию администрации МО Чернский район обеспечивает выполнение требований по защите информации (в т.ч. персональных данных), размещаемой в сети Интернет, а также предоставляемых членами Общественного совета персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

**Состав  
Общественного совета при комитете по образованию  
администрации МО Чернский район**

1. Куренкова Т.И., начальник отдела информационно-методического обеспечения образовательных учреждений МКУ «ЦО ДСО» МО Чернский район – председатель Общественного совета;
2. Казакова Т. А., председатель Чернской районной Тульской области организации профессионального союза работников народного образования и науки РФ – заместитель председателя Общественного совета;
3. Чичёва О.Н., специалист ОИМО ОУ МКОУ «ЦО ДСО» МО Чернский район – секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

4. Савельева Д.И., председатель Чернского районного Совета женщин, член Общественного совета;
5. Петросян С.Е., председатель Местного отделения общероссийской общественно-государственной организации «ДОСААФ» Чернского района Тульской области;
6. Борисова Т.А., председатель районной общественной организации учащейся молодежи «Содружество»;
7. Мынкина С.В., депутат МО Тургеневское;
8. Наливайко Л.В., начальник сектора муниципальных услуг и информационных технологий администрации МО Чернский район;
9. Азарова Е.Ю., обозреватель общественно-политической газеты «Заря. Чернский район» тульской области;
10. Пащенко Н.Г., председатель общешкольного родительского комитета МКОУ «Чернская СОШ № 1».

### Критерии независимой оценки качества деятельности образовательного учреждения

№ п/п	Критерии	Показатели	Способы проведения оценки	Бальная оценка показателя
1	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	1. Наличие информации на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет, её соответствие требованиям Правил размещения и обновления утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582	Исследование сайта образовательного учреждения с выявлением соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	<b>0 баллов</b> – отсутствие информации; <b>1 балл</b> – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации; <b>2 балла</b> – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации
		2. Наличие возможности получения информации о деятельности образовательного учреждения через: - разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта; - стенды, вывески и др. информационные носители	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	<b>0 баллов</b> – информация не доступна; <b>1 балл</b> – информация доступна
		3. Время ожидания при получении информации	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	<b>0 баллов</b> – ожидание дольше установленного срока (по регламенту); <b>1 балл</b> – ожидание соответствует установленному сроку

		4. Количество обоснованных жалоб на отсутствие необходимой информации о деятельности образовательного учреждения	Анализ информации, полученной от комитета по образованию администрации МО Чернский район	<b>0 баллов</b> – наличие обоснованных жалоб; <b>1 балл</b> – отсутствие обоснованных жалоб
2	<b>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>	1. Наличие условий внешнего благоустройства: - чистота около организации, - освещение около учреждения; - ограждение территории учреждения; - озеленение территории, цветники	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	<b>0 баллов</b> – отсутствие комфортных условий для получения услуг; <b>1 балл</b> – недостаточное наличие отсутствие комфортных условий для получения услуг в полном объеме; <b>2 балла</b> – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме
		2. Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства: - для питания (санитарно-гигиеническое состояние, наличие необходимого оборудования, посуды); - для медицинского обслуживания (наличие медицинского кабинета, его санитарное состояние, укомплектованность мед. оборудованием; - наличие необходимых санитарных условий (туалетные, душевые, умывальники, питьевой режим, тепло, освещенность)	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	<b>0 баллов</b> – отсутствие комфортных условий для получения услуг; <b>1 балл</b> – недостаточное наличие отсутствие комфортных условий для получения услуг в полном объеме; <b>2 балла</b> – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме

		3. Наличие элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий (на кресле-коляске, с инвалидностью по зрению, по слуху, с особенностями психического развития)	Опросы участников, получающих образовательные услуги по наименованию элементов, предусмотренным в Паспорте учреждения (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации)	<b>0 баллов</b> – среда не доступна для инвалидов; <b>1 балл</b> – среда частично доступна для инвалидов; <b>2 балла</b> – среда полностью доступна для инвалидов
3	<b>Доброжелательность вежливость работников образовательного учреждения</b>	1. Взаимодействие получателей образовательных услуг с работниками образовательного учреждения (доброжелательное и вежливое отношение различных категорий работников образовательного учреждения к потребителям образовательных услуг)	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	<b>0 баллов</b> – наблюдаются случаи недоброжелательного отношения различных категорий работников к потребителям образовательных услуг; <b>1 балл</b> – случаи недоброжелательного отношения к потребителям образовательных услуг отсутствуют
		2. Наличие обоснованных жалоб и обращений от потребителей образовательных услуг	Анализ информации, полученной от комитета по образованию администрации МО Чернский район	<b>0 баллов</b> – наличие обоснованных жалоб; <b>1 балл</b> – отсутствие обоснованных жалоб
4	<b>Компетентность работников образовательного учреждения</b>	1. Участие сотрудников образовательного учреждения в профессиональных конкурсах, пилотных проектах, в работе ресурсных центров и стажировочных площадок	Анализ документации образовательного учреждения	<b>0 баллов</b> - не участвовали; <b>2 балла</b> – муниципальный уровень; <b>3 балла</b> – региональный уровень; <b>4 баллов</b> – федеральный уровень

		2. Участие сотрудников образовательного учреждения в научно-методической и инновационной работе	Анализ документации образовательного учреждения	<b>0 баллов</b> - не участвовали; <b>2 балла</b> – муниципальный уровень; <b>3 балла</b> – региональный уровень; <b>4 баллов</b> – федеральный уровень
		3. Удельный вес сотрудников образовательного учреждения, получивших документы о дополнительном образовании и (или) повышение квалификации, повысивших квалификационную категорию	Анализ документации образовательного учреждения	<b>0 баллов</b> – недостижение планового показателя; <b>1 балл</b> – достижение планового значения показателя; <b>2 балла</b> – превышение планового значения показателя
		4. Обобщение и трансляция опыта работы педагогов на муниципальном, региональном уровнях	Анализ информации, полученной от МКУ «ЦО ДСО» МО Чернский район	<b>0 баллов</b> – отсутствие обобщения и трансляции опыта работы; <b>1 балл</b> – обобщение и трансляция опыта работы на муниципальном уровне; <b>2 балла</b> - обобщение и трансляция опыта работы на региональном уровне
5.	<b>Информирование общественности сторонними организациями о деятельности образовательного учреждения</b>	1. Организация о деятельности образовательного учреждения в СМИ	Анализ информации, полученной от МКУ «ЦО ДСО» МО Чернский район	<b>0 баллов</b> – отсутствие информации; <b>3 балла</b> – наличие положительной информации; <b>(-3) балла</b> - наличие отрицательной информации
		2. Информация о работниках образовательного учреждения в СМИ	Анализ информации, полученной от МКУ «ЦО ДСО»	<b>0 баллов</b> – отсутствие информации; <b>3 балла</b> – наличие положительной информации; <b>(-3) балла</b> - наличие отрицательной информации
6	<b>Удовлетворительность качеством</b>	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Анкетирование участников получающих образовательные	<b>0 баллов</b> – в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня

	<b>предоставляемых образовательных услуг</b>	качеством обслуживания в образовательном учреждении	услуги: обучающие, родители	удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; <b>1 балл</b> - в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; <b>2 балла</b> - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов
<b>Общий рейтинг независимой оценки качества деятельности образовательной организации</b>				